

广东农信手机银行(WAP 版)客户使用指南

目录

第一部分 入门篇	2
一、简介	2
二、开通手机银行（WAP 版）须知：	2
三、手机银行（WAP 版）在线开通.....	2
四、手机银行（WAP 版）在线撤销.....	4
第二部分 登录篇	5
一、个人大众版登录	5
二、个人专业版登录	6
第三部分 功能篇	7
一、账户信息查询.....	7
二、交易明细查询	8
三、账户挂失	9
四、积分查询	10
五、转账汇款	10
六、在线缴费	15
七、系统签退	18

第一部分 入门篇

一、简介

个人手机银行（WAP 版）是指广东省农村合作金融机构基于 WAP 技术，依托移动通讯网络，为个人客户提供的通过手机办理查询、转账、汇款、捐款、消费、缴费等自助金融服务的电子银行业务。个人手机银行（WAP 版）业务具有随身便捷、申请简便、功能丰富、安全可靠等特点。手机银行业务提供 7*24 小时服务。凡在广东省农村信用社/农村商业银行开立了结算账户（活期结算账户、活期一本通、银行卡），并持有手机的个人客户均可通过个人网上银行的“业务申请-WAP 手机银行申请”功能申请使用手机银行（WAP 版）。

二、开通手机银行（WAP 版）须知：

（一）在我社开立的、账户状态正常的个人活期结算账户存折或银行卡。

（二）已经申请开通我社网上银行用户，通过个人网上银行的“业务申请-WAP 手机银行申请”功能申请开通。

（三）客户办理手机银行（WAP 版）业务，须遵守《广东省农村信用社/农村商业银行电子银行章程》及《广东省农村信用社/农村商业银行电子银行个人客户服务协议》。

（四）认真阅读并同意《手机银行业务须知》。

（五）需要使用手机银行（WAP 版）进行资金业务（如转账、缴费等），必须拥有口令卡或者动态令牌这两种安全介质中的任一种。

三、手机银行（WAP 版）在线开通

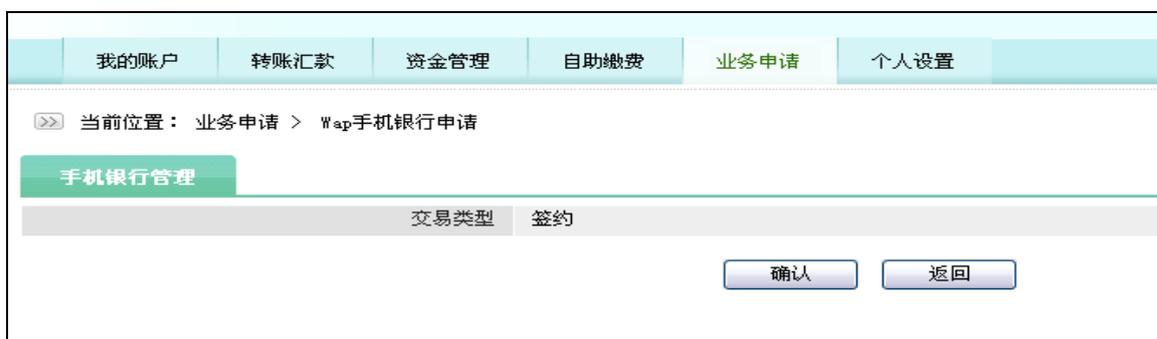
（一）登录网上银行，打开“业务申请-WAP 手机银行申请”



(二) 认真阅读并同意《手机银行业务须知》



(三) 确认签约



(四) 确认签约类型后签约成功



四、手机银行（WAP 版）在线撤销

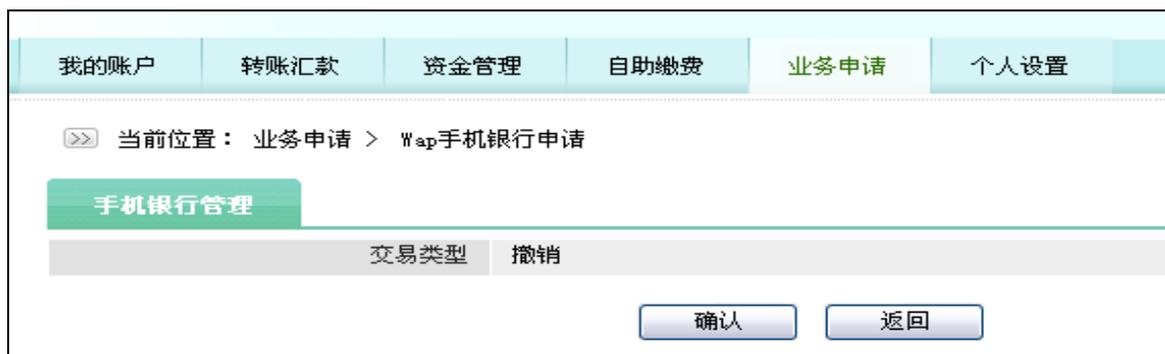
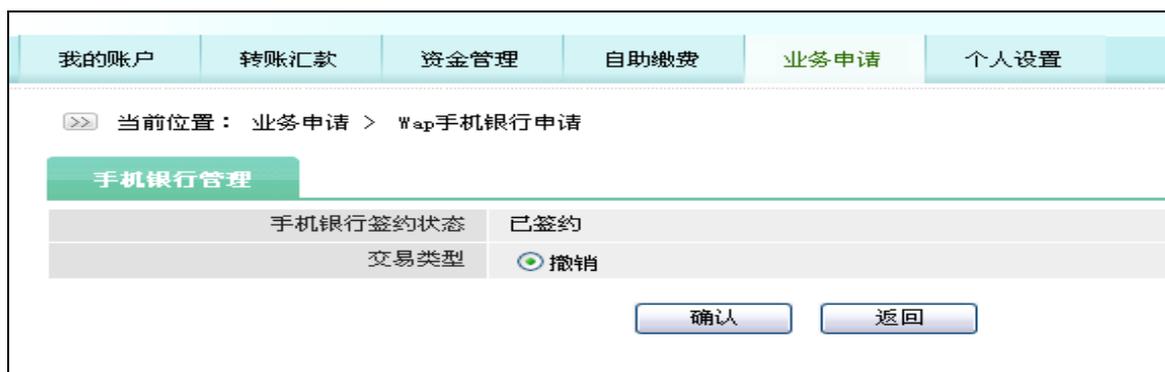
(一) 登录网上银行，打开“业务申请-WAP 手机银行申请”



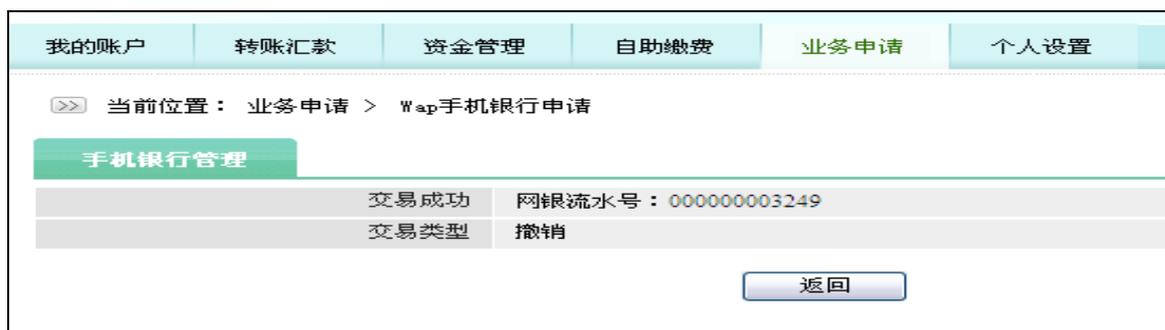
(二) 同意《手机银行业务须知》



(三) 确认撤销操作



(四) 撤销成功



第二部分 登录篇

在手机浏览器输入手机网银(WAP版)访问地 <https://ebank.96138.com.cn/pwap>

请把此地址保存在您的手机浏览器中，方便日后使用。

一、个人大众版登录

只要开通了手机银行(WAP版)的网银用户都可以登录“个人大众版”。

小贴士：手机银行（WAP 版）与个人网银使用同一套登录名和登录密码。

二、个人专业版登录

个人专业版可以进行转账、缴费等资金业务。登录“个人专业版”必须是开通动态口令专业版的用户，而且必须拥有口令卡或者动态令牌中的其中一种安全介质。

小贴士：手机银行（WAP 版）与个人网银使用同一套登录名和登录密码。在登录时不需要输入动态口令，在发生资金交易时才需要输入动态口令。

点击“进入主菜单”后进行功能操作。

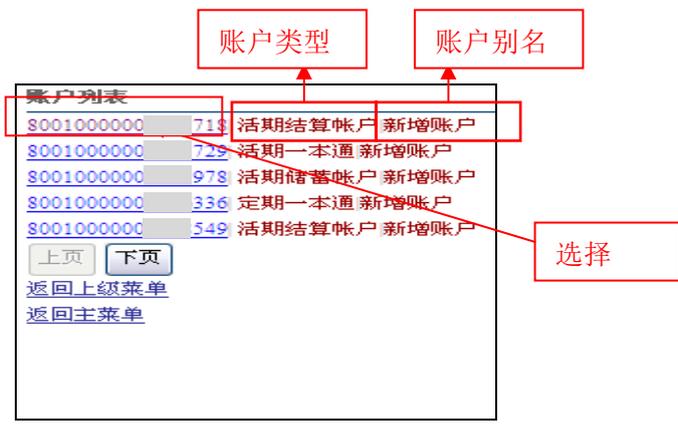
小贴士：登录成功：请留意您的上次登录时间和预留信息。这些信息都可以帮助您防止进入虚假网站的重要信息。

第三部分 功能篇

一、账户信息查询

账户信息查询可以查看网银用户所有已经加挂的账号及已经加挂的卡号下的账号的信息。

(一) 账户列表：选择需要查看的账号



小贴士：账户别名：是您为加挂的账户起的名字，可以根据方便记忆的特点在网上银行的“账户管理”对其进行编辑。

(二) 选择卡号，显示卡号下的账号列表。



(三) 选择账号查看账号详细信息。

广东农村信用社
GUANGDONG RURAL CREDIT UNION

账户余额

账号：80010000005718
 账户类型：活期结算帐户

开户网点：中山市农村信用合作联社三角分社
 开户日期：01-02-2010
 币种：人民币
 钞汇标志：钞
 当前余额：78,533.90
 状态：正常

[返回](#)
[返回上级菜单](#)
[返回主菜单](#)

二、交易明细查询

用于查询客户加挂网银的任何账户在某一时间段内的交易明细。

(一) 通过菜单选择需要查看的账号

账号:	80010000005718	1507/代理个人外汇钞户整存整取存款	▼
确定	80010000005718	507/代理个人外汇钞户整存整取存款	
返回	80010000005718	518/存本取息存款(有折)	
返回	80010000005718	978/活期储蓄帐户	
	80010000005718	718/活期结算帐户	
	80010000005718	49/活期结算帐户	
	621018860003590	3590/一卡通	
	621018830003605	3605/一卡通	
	621018880003893	3893/一卡通	
	80010000005718	36/定期一本通	
	80010000005718	72/个人通知存款	
	80010000005718	29/活期一本通	

账号:	80010000005718	507/代理个人外汇钞户整存整取存款	▼
确定	选择好账号后“确定”		
返回上级菜单			
返回主菜单			

(二) 输入时间段，只能查询三个月内的交易明细。一本通账户可以选择币种。

账号: 62101888000 4852
[选择其他账户](#)
 子账号: 8001000002 3483
 起始日期: 20130128
 终止日期: 20130228

[返回上级菜单](#)
[返回主菜单](#)

注意时间的格式

(三) 查询返回

交易明细

日期	摘要	交易金额	余额
2010-02-01	无折现金存款	30,000.00	30,000.00

[返回上级菜单](#)
[返回主菜单](#)

三、账户挂失

用于临时挂失客户账户，但此功能只能办理账户临挂，客户必须到柜台办理正式挂失和解挂，否则账户将一直处于临挂状态。

(一) 选择需要挂失的账号及其凭证类型

账户挂失

请选择账号挂失:
 621018880 3893/一卡通 粥粥
 请选择凭证类型:
 卡

[返回上级菜单](#)
[返回主菜单](#)

(二) 挂失成功

账户挂失

交易结果: 交易成功
 挂失账号: 621018830000 3605
[返回上级菜单](#)
[返回主菜单](#)

四、积分查询

用于查询客户加挂网银银行卡的积分明细。

（一）选择要查询的卡号

积分查询	
卡号账号：	621018860000 590 一卡通
<input type="button" value="查询"/>	621018860000 590 一卡通
返回上级菜单	621018830000 305 一卡通
返回主菜单	621018880000 393 一卡通
备注：	
1、卡积分查询只支持账户类型为卡。	

（二）查询返回

卡名称：
当前有效积分： 5010100.00
历史有效积分： 0.00
已用积分： 0.00
累计积分： 5010100.00
返回
返回上级菜单
返回主菜单

五、转账汇款

转账汇款功能包括：行内转账、跨行转账

转账汇款
0 行内转账
1 跨行转账
返回上级菜单

（一）行内转账

用于已经完成广东省农信数据大集中的联社账户之间的转账，只需正确输入收款人账号、收款人名称、付款金额和摘要即可实现即时到账。

1、选择转出账号

行内转账

付款账号: 8001000000 718|活期结算帐户

8001000000	18 活期结算帐户
8001000000	49 活期结算帐户
6210188600	3590 一卡通
6210188300	3605 一卡通
6210188800	3893 一卡通
8001000000	29 活期一本通

[返回上级菜单](#)

[返回主菜单](#)

2、录入收款人信息、转账金额、附言

转出账户: 621018880000 4852

[选择其他转出账户](#)

[收款人登记簿](#)

[查询费率](#)

收款人账户:

收款人姓名:

币种: 人民币

可用余额: 49,927.74

转账金额:

附言:

[返回上级菜单](#)

[返回主菜单](#)

小贴士：收款人登记簿可在网上银行进行编辑维护。如收款人登录簿中没有的收款人信息则需要手工输入。

收款人登记簿

>收款人户名 收款人账号

毛毛	62101888000003778
云云	800100000000865
粥粥	800100000000978

[返回](#)

[返回上级菜单](#)

[返回主菜单](#)

3、转账确认，输入交易密码和动态口令，点击“确认”，转账成功

行内转账确认

转出账户: 800100000 [] 718
 付款币种: 人民币
 收款人账号: 62101888000 [] 778
 收款人姓名: 毛毛
 转账金额: 5.00
 大写金额: ￥伍元整
 附 言: ee
 交易密码: []
 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码:[D6][F1]
 动态口令: []

[返回上级菜单](#)
[返回主菜单](#)

如需要修改转账信息,可点击返回。如提交失败,请返回再重新提交,以获取新的动态密码。

(二) 跨行转账

用于跨银行或未上大集中的信用社之间的转账。须正确输入收款人账号、收款人名称、收款人网点名称等信息。

1、选择收款人或者选择收款人网点号

跨行转账

转出账户: 800100000 [] 5718
 可用余额: 78337.44

[选择其他转出账户](#)
[收款人登记簿](#)
[收款行网点查询](#)
[返回](#)
[返回上级菜单](#)
[返回主菜单](#)

可返回账号选择列表,重新选择付款账号

进入收款人登记簿,选择收款人

手工输入收款人信息需要先选择收款人账号开户网点

2、查询收款账号开户网点

收款网点名称查询

选择收款行:

省、直辖市:

市、区、县:

网点关键字:

[返回](#)

[返回上级菜单](#)

[返回主菜单](#)

收款行网点

收款行网点: [中国工商银行总行清算中心](#)

收款行网点: [中国工商银行总行营业部](#)

[返回](#)

[返回上级菜单](#)

[返回主菜单](#)

3、输入收款人账号、姓名、金额、附言、选择转账方式

跨行转账

转出账户: 800100000

转出币种: 人民币

收款行: 中国工商银行总行清算中心

收款人账户:

收款人名称:

可用余额: 78,337.44

转账金额:

附言:

转账方式:

[返回](#)

[返回上级菜单](#)

[返回主菜单](#)

4、输入交易密码、动态口令密码，确认转账

跨行转账确认

转出账户: 8001000000 [] 718
 转出币种: 人民币
 收款行: 中国工商银行总行清算中心
 收款人账号: 1111111111111111
 收款人姓名: MIMI
 转账方式: 普通
 转账金额: 4.00
 大写金额: ¥肆元整
 手续费: 2.00
 附言: 朋友们
 交易密码: []
 请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码:[G5][J5]
 动态口令: []

[返回上级菜单](#)
[返回主菜单](#)

5、确认后转账成功。可添加收款人信息到“收款人登记簿”下一次再转账给此收款人时，可直接从“收款人登记簿”选择。

跨行转账

跨行转账交易成功!

转出账户: 8001000000 [] 718
 转出币种: 人民币
 收款行: 中国工商银行总行清算中心
 收款人账号: 1111111111111111
 收款人姓名: MIMI
 转账金额: 4.00
 大写金额: ¥肆元整
 实扣手续费: 2.00

[返回](#)
[返回主菜单](#)

(三) 收款人登记簿

可在网上银行的“收款人名册”功能进行维护。也可以在转账结束时进行添加。

1、新增收款人



2、收款人名册还可以分组维护，点击新增分组、维护分组、删除分组进行添加、修改或删除。



六、在线缴费

在线缴费功能包括：缴费、充值和省电信缴费。

在线缴费
0 缴费
1 充值
2 省电信缴费
返回上级菜单

(一) 缴费。用于客户通过网银办理各项缴费业务。目前我社网上自助缴费的类型包括电信固话及小灵通缴费和移动手机缴费。

1、选择付款账号

缴费
缴费账号: 80010000 [] 718 活期结算帐户
<input type="button" value="确定"/>
返回上级菜单
返回主菜单

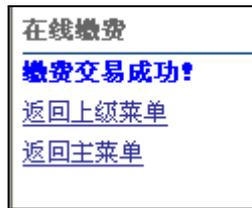
2、选择缴费号码的城市、缴费项目（电信/移动），输入缴费号码。

在线缴费
缴费账户: 800100000 [] 718
缴费币种: 人民币
可用余额: 78,331.44
缴费城市: 中山市
缴费项目: 电信缴费
缴费号码: []
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="返回"/>
返回上级菜单
返回主菜单

3、输入交易密码以及动态口令后点击提交确认缴费。

在线缴费
缴费账户: 621018880 [] 852
可用余额: 49,927.74
缴费项目: 电信缴费
缴费城市: 中山市
缴费币种: 人民币
缴费号码: 0760123456
缴费金额: 35.68
交易密码: []
请您输入矩阵卡的下述坐标对应的密码:[D4][E2]
动态口令: []
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="返回"/>
返回上级菜单
返回主菜单

4、缴费成功。



(二) 充值：用于客户通过网银系统办理充值业务。

1、选择付款账号。



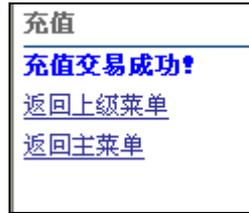
2、输入充值金额和充值号码。



3、输入交易密码以及动态口令确认充值。



4、充值成功。



七、系统签退

操作完成后，点击“系统签退”即可完成安全退出。

